	O documento aplica-se a	Tipo de documento	Versão do documento
	Form2u - Formação & Capacitação, Lda	Procedimento	1.0
Nome do documento		Número do documento	Número de página
Política de Privacidade		F2U - 008	1

1. Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade e a Política de Cookies aplicam-se nas suas interações com a Form2u - Formação & Capacitação (coletivamente “Form2u”, “nós”, “nosso(a)”) principalmente no sítio da web <https://www.form2u.pt/> (o “Site”).

Este website é fornecido pela Form2u - Formação & Capacitação, Lda (o “Responsável pelo Tratamento de Dados”).

NIF da empresa: 516144871


Endereço postal: Rua Caetano de Melo, N° 283 3° D 4430-269 Vila Nova de Gaia

Número de Telefone: +351 936745502

A Form2u - Formação & Capacitação tem um responsável pelo tratamento de dados que está incumbido de proteger a sua informação pessoal. O nosso objetivo é que se sinta seguro com o modo como tratamos a sua informação pessoal. Procedemos ao tratamento da sua informação pessoal de acordo com o Aviso de Privacidade e a legislação aplicável e, desde 25 de maio de 2018, com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE.

A sua privacidade é muito importante para nós e reconhecemos a sua necessidade de ter uma proteção e gestão criteriosas de qualquer informação pessoal que partilhe connosco.

Assim, desenvolvemos esta política de privacidade (a “Política de Privacidade”) que descreve o modo como recolhemos e utilizamos a sua informação pessoal. A Política de Privacidade aplica-se essencialmente à informação recolhida por nós no Site, podendo também integrar informação de outras fontes, por exemplo, informação recolhida através de fontes offline ou através de outras plataformas que sejam da propriedade, ou que sejam geridos, pela Form2u .

	<p>O documento aplica-se a</p> <p>Form2u - Formação & Capacitação, Lda</p>	<p>Tipo de documento</p> <p>Procedimento</p>	<p>Versão do documento</p> <p>1.0</p>
<p>Nome do documento</p> <p>Política de Privacidade</p>		<p>Número do documento</p> <p>F2U - 008</p>	<p>Número de página</p> <p>2</p>

A Form2u - Formação & Capacitação nomeou um Encarregado da Proteção de Dados que pode ser contactado por email: rgpd@form2u.pt ou através do endereço postal:

Form2u - Formação & Capacitação, Lda

Endereço postal: Rua Caetano de Melo, N° 283 3° D 4430-269 Vila Nova de Gaia

Número de Telefone: +351 936745502


2. Informação Pessoal

A maioria dos serviços e funcionalidades da Form2u no Site não requerem nenhum tipo de registo, o que lhe permite visitar o Site sem nos informar quem você é. No entanto, para que lhe possamos disponibilizar serviços de formação e certificações, poderemos solicitar alguma informação pessoal da sua parte. Essa informação pessoal pode incluir, entre outras,

- o seu nome,
- o nome da sua organização (se aplicável),
- o seu endereço de e-mail,
- o seu endereço postal e
- o seu número de telefone.

Certa informação pessoal poderá ser obrigatória, o que significa que, se decidir não a submeter, poderá não lhe ser possível aceder a certas partes do Site ou impedir-nos de emitir certificados ou de poder responder à sua questão.

Em regra, toda a informação direta ou indiretamente associada a uma pessoa natural constitui informação pessoal. Isto inclui fotografias e registos de som de indivíduos, mesmo que os seus nomes não sejam mencionados. Dados encriptados e diversos tipos de identidades eletrónicas, como números de IP, são considerados informação pessoal se poderem ser associados a uma pessoa natural.

	O documento aplica-se a Form2u - Formação & Capacitação, Lda	Tipo de documento Procedimento	Versão do documento 1.0
Nome do documento Política de Privacidade		Número do documento F2U - 008	Número de página 3

3. Consentimento

Qualquer local do Site em que lhe seja pedido para submeter informação pessoal terá um link para esta Política de Privacidade. Ao aceitar a presente Política de Privacidade e ao submeter a sua informação pessoal nesse local, ou por qualquer outro meio, reconhece e concorda com a recolha e utilização pela Form2u da sua informação pessoal conforme descrito na presente Política de Privacidade.


4. Uso da Informação pessoal

Antes de recolhermos informação pessoal, identificamos sempre a finalidade para que essa informação está a ser recolhida. Procederemos à recolha e uso da sua informação pessoal apenas com o objetivo de concretizar essas finalidades e iremos informá-lo dessas finalidades quando lhe pedirmos a sua informação. Por exemplo, podemos recolher e usar informação pessoal para lhe fornecermos produtos ou serviços ou para faturar produtos ou serviços que solicite. Podemos utilizar a informação para comercializar produtos e serviços que consideramos ser do seu interesse, ou para comunicar consigo para outras finalidades.

A base legal para a recolha, armazenamento e uso de informação pessoal inclui:

- interesses legítimos para oferecer produtos e serviços personalizados, administrar o nosso website e negócio, personalizar o nosso website para si, permitir que você utilize os serviços disponíveis no nosso website, gerir questões e reclamações colocadas por si ou sobre si em relação ao nosso website;
- consentimento, a sua aprovação explícita e informada relativamente ao uso da sua informação pessoal;
- necessidade contratual, se for celebrado um contrato entre ambas as partes.

A sua informação não será armazenada por mais tempo do que o necessário para as finalidades identificadas, ou para cumprimento de requisitos reguladores ou jurídicos, ou até o seu consentimento ser retirado.

	<p>O documento aplica-se a</p> <p>Form2u - Formação & Capacitação, Lda</p>	<p>Tipo de documento</p> <p>Procedimento</p>	<p>Versão do documento</p> <p>1.0</p>
<p>Nome do documento</p> <p>Política de Privacidade</p>		<p>Número do documento</p> <p>F2U - 008</p>	<p>Número de página</p> <p>4</p>

Não será realizada nenhuma definição de perfil ou decisão automática utilizando a sua informação pessoal.


Se nos enviar um email direto, procederemos ao tratamento dos dados pessoais nesse email respeitando a sua privacidade e nos termos da presente política de privacidade.

5. Divulgação a Terceiros

Não procederemos à venda, partilha ou de outro modo distribuição da sua informação pessoal a terceiros, exceto conforme estabelecido na presente Política de Privacidade. Podemos transferir a sua informação pessoal para terceiros com quem a Form2u tenha relações contratuais para um novo tratamento da sua informação de acordo com as finalidades para as quais a informação foi originalmente recolhida, por exemplo para o fornecimento de serviços, avaliação ou apoio técnico. Tal transferência apenas ocorrerá se o terceiro tiver contratado com a Form2u que apenas utilizará a informação pessoal para as finalidades acordadas e dentro dos limites nos termos dos quais a informação foi originalmente recolhida.

Podemos divulgar a sua informação pessoal se tal nos for exigido pela legislação aplicável, por ordem judicial ou por regulamento governamental, ou se tal divulgação for necessária como suporte a qualquer investigação legal ou criminal.

Adicionalmente, na eventualidade de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir a sua informação pessoal para um terceiro relevante, desde que esse terceiro concorde em tratar a informação pessoal nos termos da presente Política de Privacidade. Podemos obter os serviços de externos para nos auxiliarem na recolha e tratamento da informação descrita na presente secção e esses terceiros estarão sujeitos às obrigações supra descritas.

	<p>O documento aplica-se a</p> <p>Form2u - Formação & Capacitação, Lda</p>	<p>Tipo de documento</p> <p>Procedimento</p>	<p>Versão do documento</p> <p>1.0</p>
<p>Nome do documento</p> <p>Política de Privacidade</p>		<p>Número do documento</p> <p>F2U - 008</p>	<p>Número de página</p> <p>5</p>

6. Os Seus Direitos

Tem o direito de saber que informação pessoal tratamos a seu respeito e pode solicitar uma cópia desses dados.

Tem o direito de solicitar a correção de informação pessoal errada a seu respeito e, em alguns casos, pode solicitar que procedamos à eliminação da sua informação pessoal (se, por exemplo, a informação pessoal já não for necessária para a finalidade identificada).

Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento da sua informação pessoal apenas para uma finalidade explícita, pode sempre retirar o seu consentimento.

Tem também o direito de se opor a um certo tratamento da sua informação pessoal e solicitar que o tratamento da sua informação pessoal seja limitado. Por favor tenha em atenção que a limitação ou eliminação da sua informação pessoal poderá não nos permitir cumprir com as nossas obrigações.

Tem também o direito de extrair a sua informação pessoal num formato legível por máquina e a transferir a informação pessoal para outro controlador.

Os seus pedidos serão tratados de forma célere e adequada. Os pedidos para eliminação de informação pessoal estarão sujeitos a qualquer requisito regulador ou legal aplicável.


Para exercer qualquer um dos seus direitos, por favor contacte-nos aqui:

Form2u - Formação & Capacitação, Lda

Endereço postal: Rua Caetano de Melo, N° 283 3° D 4430-269 Vila Nova de Gaia

Número de Telefone: +351 936745502

Se tiver qualquer objeção ou reclamação sobre o modo como tratamos os seus Dados Pessoais, tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade supervisora da proteção de dados relevante.

	<p>O documento aplica-se a</p> <p>Form2u - Formação & Capacitação, Lda</p>	<p>Tipo de documento</p> <p>Procedimento</p>	<p>Versão do documento</p> <p>1.0</p>
<p>Nome do documento</p> <p>Política de Privacidade</p>		<p>Número do documento</p> <p>F2U - 008</p>	<p>Número de página</p> <p>6</p>

7. Segurança e Confidencialidade

Para assegurar a segurança e confidencialidade da sua informação pessoal, utilizamos redes de dados que são protegidas, por exemplo, por firewalls padrões da indústria e proteção por palavras-passe. Tomámos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger a sua informação pessoal contra a perda, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

8. Notificação de Alterações

A Form2u reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade periodicamente. A data da última modificação está indicada no final da presente Política de Privacidade. Se fizermos alterações a esta Política de Privacidade e à forma como usamos a sua informação pessoal, publicaremos estas alterações nesta página. Deverá consultar com regularidade a nossa Política de Privacidade. Se, em qualquer momento, desejarmos utilizar a sua informação pessoal de forma diferente da indicada na altura em que foi recolhida, tem o direito de ser notificado por nós e, quando aplicável, dar o seu consentimento para ser usada a sua informação pessoal de forma diferente.

9. Perguntas e Comentários

Se tiver qualquer questão ou comentário em relação ao nosso Aviso de Privacidade, Política de Cookies ou Condições de Utilização, por favor contacte-nos:

Form2u - Formação & Capacitação, Lda

Endereço postal: Rua Caetano de Melo, N° 283 3° D 4430-269 Vila Nova de Gaia

Número de Telefone: +351 936745502